



SEGAFREDO ZANETTI AUSTRIA GES.M.B.H.

Hallwanger Landesstraße 10  
A 5300 Hallwang bei Salzburg

## Oznámení o ochraně osobních údajů pro zákazníky

Toto oznámení vám poskytuje informace o tom, jak bude [název subjektu Segafredo, který jedná jako správce údajů] zpracovávat vaše osobní údaje jako kontaktní osoby u jednoho z našich zákazníků. Dále bychom vás chtěli informovat o vašich právech v souvislosti s osobními údaji a o tom, jak nás můžete kontaktovat, pokud chcete svoje práva uplatnit.

### 1. Účely, pro které zpracováváme vaše údaje

Vaše osobní údaje budeme, jak je uvedeno níže, zpracovávat k následujícím účelům:

- komunikace s našimi zákazníky,
- poskytování našich produktů, podpory a služeb našim zákazníkům,
- účinné řízení našich vztahů se zákazníky,
- provádění průzkumů spokojenosti zákazníků a marketingových průzkumů a
- poskytování informací o našich produktech a službách zákazníkům.

K výše uvedeným účelům zpracováváme následující osobní údaje:

- jméno,
- název pracovní pozice/funkce,
- název a adresa související společnosti,
- telefonní čísla,
- e-mailová adresa,
- historie kontaktů v souvislosti se službami a
- údaje z naší komunikace s vámi.

Uvedené údaje shromažďujeme buď přímo od vás, když nám svoje osobní údaje poskytnete např. zasláním e-mailu nebo během telefonického kontaktu, nebo můžeme některé z vašich osobních údajů rovněž získat v rámci našeho obchodního vztahu s vámi.

Pokud vás požádáme o vaše osobní údaje, poskytnutí takových osobních údajů je dobrovolné. Pokud nám však svoje osobní údaje neposkytnete, nebudete s námi moci komunikovat a společnost, pro kterou pracujete, případně nebude schopna využívat celou škálu našich produktů a služeb.



T +43 662 6613820 . info@segafredo.at . www.segafredo.at

Bankverbindung: Raika Hallwang . IBAN: AT58 3502 3000 0001 2054 . BIC: RVSAAT25023  
ARA UZ. NR 384 . UID: ATU 34909800 . Firmenbuch-Nr.: 55261t . Handelsgericht Salzburg



## 2. Právní základ zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho převažujícího oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), abychom naplnili účely stanovené výše, tj. abychom mohli účinně komunikovat a poskytovat služby našim zákazníkům. Během našeho vzájemného obchodního vztahu vás můžeme v samostatném procesu požádat o souhlas se zpracováním vašich osobních údajů. Pokud takový souhlas udělíte, budeme vaše údaje zpracovávat na základě tohoto souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Svůj dříve udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost případného zpracování osobních údajů na základě vašeho souhlasu před odvoláním souhlasu.

## 3. Předávání vašich osobních údajů

Je-li to nezbytné, budeme vaše osobní údaje předávat následujícím příjemcům:

- poskytovatelům IT služeb, které používáme;
- společnostem, které jsou součástí naší korporátní skupiny;
- příslušným orgánům veřejné moci;
- právním zástupcům;
- auditorům pro účely provádění auditů;
- smluvním partnerům nebo obchodním partnerům, kteří se podílejí na provádění našich dodávek a poskytování našich služeb.

Někteří z výše uvedených příjemců se nacházejí nebo zpracovávají osobní údaje mimo vaši zemi. Úroveň ochrany osobních údajů v jiné zemi nemusí být rovnocenná té ve vaší zemi. Vaše osobní údaje však předáváme pouze do zemí, o kterých Evropská komise rozhodla, že mají odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, nebo přijímáme opatření s cílem zajistit, aby všichni příjemci poskytovali odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Zajišťujeme to například tak, že uzavíráme vhodné dohody o předávání údajů na základě standardních smluvních doložek (rozhodnutí Komise 2010/87/ES anebo 2004/915/ES). Přístup k těmto dohodám si lze vyžádat na adrese [\[info@segafredo.at\]](mailto:info@segafredo.at).

## 4. Doba uchování

Vaše osobní údaje uchováme až do konce našeho obchodního vztahu s vámi a následně po dobu trvání zákonné povinnosti uchovávat údaje, nebo dokud nedojde k promlčení případných právních nároků.



## 5. Vaše práva v souvislosti s vašimi osobními údaji

Na základě platných právních předpisů máte (za podmínek stanovených v platných právních předpisech) mimo jiné právo: (i) zjistit, zda uchováváme vaše osobní údaje a jaký druh vašich osobních údajů uchováváme, a vyžádat si kopii takových údajů, (ii) požadovat opravu, doplnění nebo vymazání vašich osobních údajů, které jsou nesprávné nebo zpracováváné v rozporu s platnými požadavky, a (iii) požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, (iv) za určitých okolností vznést z oprávněných důvodů námitku proti zpracování vašich osobních údajů nebo odvolat dříve udělený souhlas se zpracováním, (v) požadovat přenositelnost údajů, (vi) znát totožnost třetích osob, kterým jsou vaše osobní údaje předávány, a (vii) vznést stížnost u příslušného úřadu.

## 6. Naše kontaktní údaje

S případnými žádostmi nebo dotazy týkajícími se zpracování vašich osobních údajů se obraťte na následující adresy:

Segafredo Zanetti CR s.r.o.  
Beranových 707  
CZ 199 00 Praha 9  
Email: [info@segafredo.cz](mailto:info@segafredo.cz)

Nebo můžete také kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů:  
DI Willibald Fellner

Segafredo Zanetti Austria Ges.m.b.H  
Hallwanger Landesstraße 10  
A-5300 Hallwang, Rakousko  
T +43 662 66 13 82 21  
F +43 662 66 13 85  
E-mail [fellner@segafredo.at](mailto:fellner@segafredo.at)